

## Raadsvoorstel

**Status: Opiniërend**

Agendapunt:	7
Onderwerp:	Visie inrichting toegang sociaal domein
Datum:	13 april 2021
Portefeuillehouder:	Jan Uitslag
Decosnummer:	1252
Informant:	Nathalie Verbeeck N.Verbeeck@dalfsen.nl

**Doel:**

Uw opinie wordt gevraagd over de visie op de inrichting van de toegang sociaal domein:

1. Wat is uw standpunt over hoe wij uw kaders vertaald hebben in deze visie?
2. Welke aandachtspunten, mede gelet op de Rapportage Project Infopunten, geeft u mee aan de portefeuillehouder?

**Inleiding:**

In het programma Grip op sociaal domein is het project Doorontwikkeling van de toegang opgenomen. Redenen voor door ontwikkelen van de toegang liggen in de noodzaak tot het nader vormgeven van preventief werken in het toegangsproces, een betere aansluiting tussen gemeente en voorliggend veld hierbij, een eenduidig loket, gebiedsgericht oppakken van problematiek, het toerusten van medewerkers voor de veranderende en aanvullende taken en verantwoordelijkheden en grip op de kosten.

De voorliggende visie op de inrichting van de toegang is een vertaling van de kaders van het transformatiebeleid en het beleidsplan dienstverlening, specifiek gericht op de toegang. Daarin zijn de door de stakeholders ingebrachte aandachtspunten en de ontwikkelingen in het land meegenomen. Deze visie toetsen wij bij de verschillende stakeholders. Daarbij halen we tevens input op over hoe we de doorontwikkeling in de praktijk qua uitvoering verder vorm kunnen geven via een op te stellen verbeterplan.

**Kernpunten:***Passend binnen de eerder vastgestelde kaders*

De visie inrichting sociaal domein is een verdere uitwerking van de door de raad vastgestelde kaders op het terrein van het transformatiebeleid sociaal domein. De uitgangspunten zijn: de vraag van de inwoner staat centraal, sociale nabijheid, preventie, samenwerking en maatwerk. Voor onze dienstverlening betekent dit: maatwerk, kerngericht en multidisciplinair.

Het onderwerp veiligheid wordt in de uitgangspunten niet expliciet genoemd. Dit is vanzelfsprekend wel een factor waar in de praktijk aandacht voor is. Daarbij gaat het om veiligheid in gezinssituaties en ook de veiligheid om een hulpvraag te kunnen stellen. Het begrip 'veilige leefomgeving' is dan ook een van de vijf basisfuncties van de toegang. Het aspect veiligheid wordt nog belangrijker door het verschuiven van taken vanuit Veilig Thuis naar de gemeente. Hierover wordt u verder geïnformeerd via de Regionale visie op aanpak huiselijk geweld, kindermishandeling en Veilig Thuis die binnenkort aan u wordt voorgelegd. Ook in de regionale visie op Jeugdhulp komt het aspect veiligheid aan de orde. Wanneer bij de verdere uitwerking in de praktijk een aanvulling op de uitgangspunten van het transformatiebeleid nodig blijkt, wordt dit u ter besluitvorming voorgelegd.

*Betere verbinding voorliggend veld en gemeente om meer preventief te werken*

In de huidige situatie is de verbinding tussen de gemeentelijke toegang via Samen Doen in Dalfsen en de voorliggende algemene voorzieningen nog niet optimaal. Hierdoor worden vraagstukken minder vaak dan mogelijk binnen deze algemene voorzieningen opgepakt. Een van de doelen bij de doorontwikkeling van de toegang is tevens een betere verbinding tussen het voorliggend veld en de geïndiceerde zorg. Deze visie geeft de richting voor verdere ontwikkeling van deze verbinding en samenwerking. Daarbij gaan we uit van een sterke sociale basis die ondersteunend is aan het netwerk van onze inwoners. We vragen we van de professional om in persoonlijk contact de inwoner te ondersteunen. We pakken problemen waar mogelijk gebiedsgericht op. En we hebben een eenduidig loket in de drie kernen, waar inwoners hun eerste vraag kunnen stellen.

Aansluitend hierop informeren we u zoals afgesproken over het project Infopunten (RP 1063 van de LTA).. Hiervoor is de bijlage Rapportage Project Infopunten toegevoegd, opgesteld door de Bibliotheek. Het project is opgezet door de Bibliotheek en Saam Welzijn om de toegankelijkheid en vroegsignalering van sociale vraagstukken te bevorderen via een eenduidig loket. U heeft hierover gesproken in de raadsvergadering van 7 november 2019 en de raadscommissie van 14 september 2020.

Uit de evaluatie blijkt dat de directe doelen van het project zijn bereikt. Er zijn fysieke infopunten in de drie grootste kernen binnen de Kulturhusen. Ook is er een digitaal infopunt. Samenwerking tussen de partners is verbeterd. De samenwerkende partners willen deze samenwerking in de toekomst versterken. De indirecte doelen (versterken van eigen kracht en bevorderen welbevinden) zijn lastiger te beoordelen. Met de doorontwikkeling van de Infopunten binnen de brede toegang krijgen deze onderwerpen meer aandacht. Dit past in de voorliggende visie op de inrichting van de toegang.

*Passend binnen de regionale ontwikkelingen*

Binnen de Regio IJsselland werken de gemeenten samen aan het opstellen van een gezamenlijke visie op de jeugdhulp. Tevens vinden verbeteringen plaats in de wijze van inkopen en financieren van

de geïndiceerde zorg. Daarbij is ook de wijze van toegang tot gespecialiseerde jeugdhulp van belang. In de Regionale visie Jeugdhulp staat opgenomen dat we lokaal inzetten op preventie, een integrale toegang organiseren en zorgen voor de basisvoorzieningen. Dit vormt de basis van de voorliggende lokale visie. Die gaat uit van dezelfde basisfuncties als de regionale visie. Door middel van doorontwikkeling op basis van deze visie willen we hier nog beter vorm aan geven.

*Verder vorm geven aan de doelen van het programma Grip op sociaal domein*

Met de doorontwikkeling van de toegang willen we de doelstelling rondom preventie binnen het programma Grip op sociaal domein verder realiseren. Daarbij gaat het erom dat preventie een plek heeft in al ons beleid en werkwijze binnen de gemeente en in onze samenwerkingsrelaties met partners. Ook de andere doelstellingen binnen Grip (doelmatig en rechtmatig maatwerk leveren en continu sturen en monitoren) raken aan het toegangsproject.

**Duurzaamheid**

-

**Communicatie:**

We gaan de visie op de inrichting van de toegang bespreken met stakeholders. Daarnaast worden ook cliënten gevraagd om verbeterpunten. Hiervoor komt aandacht in het op te stellen verbeterplan voor de verdere inrichting van de toegang. Bij de verschillende stappen in het verbeterplan wordt communicatie nadrukkelijk betrokken.

**Vervolg:**

De visie wordt verder verkend met externe stakeholders. Hieruit volgt een verbeterplan dat aan u ter informatie wordt voorgelegd. Indien in het vervolgtraject blijkt dat de uitgangspunten van de transformatie moeten worden aangevuld met het concept veiligheid, zullen wij u dit ter besluitvorming voorleggen.

**Bijlagen:**

Visie inrichting toegang sociaal domein.  
Rapportage Project Infopunten van de Bibliotheek

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,  
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris/algemeen directeur,  
Ing. S.A.D.C. van Geffen