

Raadsvoorstel

Status: Informerend

Agendapunt:	7
Onderwerp:	Beëindiging werkzaamheden Ombudscommissie
Datum:	7 januari 2020
Portefeuillehouder:	dhr. J.W. Uitslag
Decosnummer:	1046
Informant:	Iny Bosdriesz i.bosdriesz@dalfsen.nl (0529) 488201

Doel:

Kennis te nemen van het feit dat:

1. Het college besloten heeft de werkzaamheden van de Ombudscommissie te beëindigen per 1 januari 2020.
2. Er nog een nabetaling over het laatste half jaar gedaan wordt aan de Ombudscommissie.
3. Het instellingsbesluit Ombudscommissie sociaal domein ingetrokken wordt per 1 januari 2020.

Inleiding:

De Ombudscommissie is in 2015 opgericht ten behoeve van een goede invoering van de decentralisaties in het sociaal domein. De termijn van de commissie is al twee maal met een jaar verlengd en per 2019 nog met een half jaar tot 31 juli 2019. Een definitief besluit over beëindiging of doorgang moest nog genomen worden.

Uit evaluaties is gebleken dat er vooral in de begin jaren regelmatig vragen en problemen van burgers zijn behandeld in de commissie. Ook hebben een aantal van deze zaken op aangeven van de commissie geleid tot aanpassingen van de werkzaamheden binnen de gemeentelijke teams, of tot verbetering van de communicatie tussen gemeente en inwoners. De laatste twee jaren zijn er echter nog maar zeer weinig vragen en klachten binnen gekomen. De klachten die wél kwamen bleken ook nog vooral te maken te hebben met algemene landelijke problematiek.

Kernboodschap:

Met de beëindiging van de werkzaamheden van de Ombudscommissie voorkomen we dat we een commissie in stand houden die vanwege ontwikkelingen en vernieuwingen in het proces rondom de decentralisaties nu overbodig is geworden.

Vanzelfsprekend blijft onafhankelijke cliënt ondersteuning beschikbaar. Momenteel wordt onderzocht hoe de onafhankelijke cliënt ondersteuning bredere bekendheid kan krijgen.

Ook blijven inwoners altijd de mogelijkheid behouden om een klacht of bezwaar tegen een beslissing in te dienen.

Duurzaamheid:

Er zijn geen duurzaamheids aspecten van toepassing op dit voorstel

Communicatie:

- Met de Participatieraad is inmiddels contact geweest over het voornemen. Na beëindigingen worden zij op de hoogte gesteld.
- Voor de Ombudscommissie wordt een beëindigings beschikking opgesteld.

Vervolg

- De intrekking wordt bekendgemaakt in het Gemeenteblad en de regelingenbank.
- Tijdens een kleinschalige bijeenkomst worden de commissieleden bedankt voor hun werkzaamheden van de afgelopen jaren.

Bijlagen:

Geen.

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris-alg.directeur,
drs. J.H.J. Berends