

BELEVINGSONDERZOEK KROONPLEIN IN LEMELERVELD

Gemeente Dalfsen

Januari 2018



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Zuiderval 70
7500 AN Enschede

(053) 48 25 000

Rapportnummer

2018/001

Datum

Januari 2018

Opdrachtgever

Gemeente Dalfsen

Auteurs:

Femke van Schelven
Ruud Esselink

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

1. Inleiding

Eind april 2017 is na een periode van herinrichting van het centrum van Lemelerveld het vernieuwde Kroonplein feestelijk geopend. Nu, ongeveer een half jaar na de opening, wil de gemeente Dalfsen inzicht in de manier waarop bezoekers en gebruikers het Kroonplein beleven.

Doel van het onderzoek

Het doel van dit onderzoek is om de gebruikerservaringen en –belevingen op het Kroonplein in kaart te brengen. Hierbij staat de volgende onderzoeksvraag centraal:

Wat is het oordeel van gebruikers over het Kroonplein in Lemelerveld? Denk hierbij aan aspecten als (fiets)veiligheid, beleving, groenbeleving en sfeer.

Aanpak van het onderzoek

Voor het onderzoek zijn face-to-face enquêtes uitgevoerd op en rond het Kroonplein. Op drie dagen – vrijdag (incl. koopavond) 17 november, donderdag 23 november en zaterdag 25 november - hebben twee enquêteurs passanten en gebruikers (van zestien jaar en ouder) ter plekke geïnterviewd over hun ervaringen.

De vragenlijst

De vragenlijst behandelde verschillende aspecten van het plein. De volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- inrichting en sfeer
- gebruiksgemak
- (verkeers)veiligheid
- gebruiksfrequentie
- en enkele achtergrondkenmerken, zoals vervoermiddel, herkomst en leeftijd

Respons

In totaal is bij 203 bezoekers en gebruikers van het Kroonplein een vragenlijst afgenomen. Een derde van hen was man en twee derde vrouw. De leeftijden van de deelnemende bezoekers en gebruikers varieerde: 15 procent was tussen de 16 en 29 jaar, 56 procent tussen de 30 en 64 jaar en 29 procent 65 jaar of ouder.

Tabel 1.1

Geslacht en leeftijd van deelnemende bezoekers en gebruikers (n=203)

Geslacht	Percentage
Man	35%
Vrouw	65%
Leeftijd	
16 tot en met 29 jaar	15%
30 tot en met 64 jaar	56%
65 jaar en ouder	29%

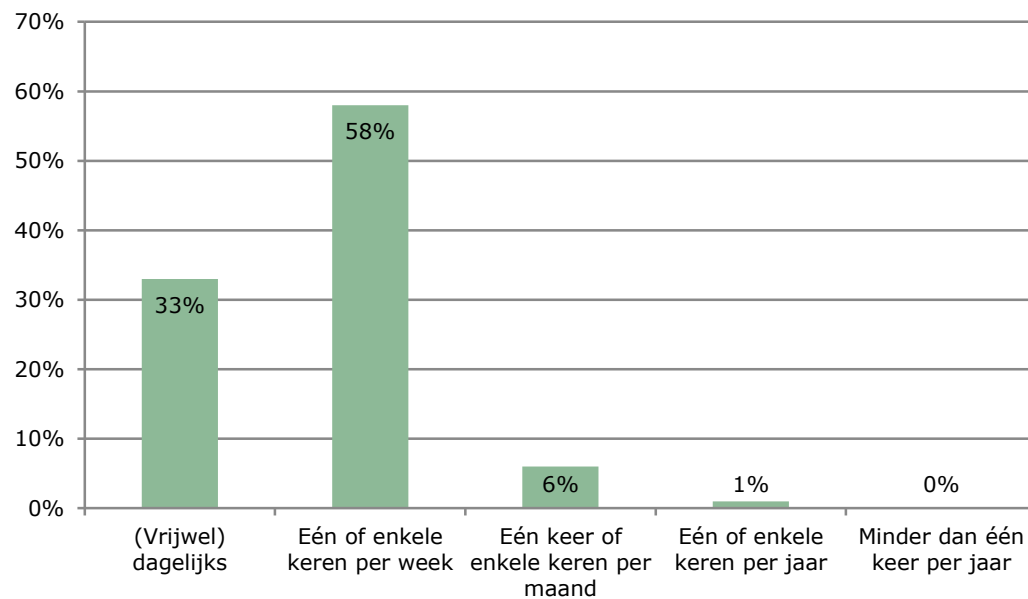
2. Gebruik van het Kroonplein

Meeste bezoekers komen wekelijks of vaker in het centrum

Een meerderheid van de bezoekers komt regelmatig in het centrum van Lemelerveld. Bijna zes op de tien ondervraagden bezoeken een of enkele keren per week het centrum van Lemelerveld, en een derde doet dit (vrijwel) dagelijks.

Figuur 2.1

Hoe vaak komt u in het centrum van Lemelerveld? (n=203)



Verschillen tussen bezoekers

Burgers die wekelijks meerdere keren het centrum van Lemelerveld bezoeken zijn over het algemeen vaker:

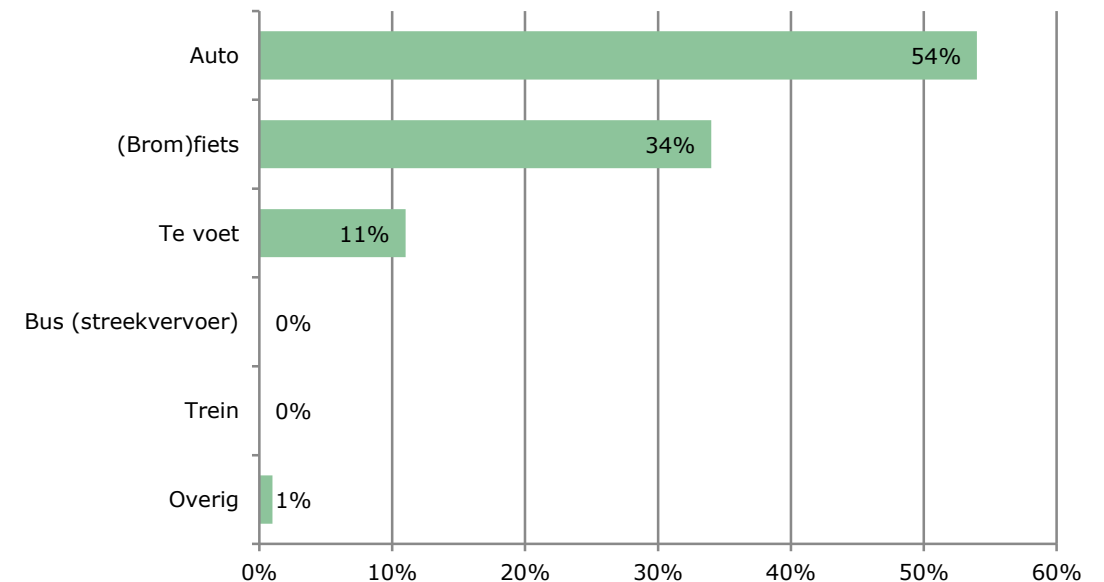
- vrouwen dan mannen (55% in vergelijking met 32%)
- 65-plussers dan bezoekers van 29 jaar of jonger zijn (53% in vergelijking met 26%).

Ruim de helft van de bezoekers komt met de auto

Ten tijde van dit onderzoek bezoekt iets meer dan de helft van de respondenten het centrum met de auto. Een derde van de bezoekers komt naar het centrum met de brom(fiets), een op de tien te voet. Bezoekers reizen (vrijwel) nooit met het openbaar vervoer naar het centrum van Lemelerveld.

Figuur 2.2

Met welk vervoermiddel bent u naar het centrum van Lemelerveld gekomen? (n=203)



Verschillen tussen bezoekers

Bezoekers van 29 jaar en jonger gaan over het algemeen minder met de auto naar het Kroonplein dan bewoners van 30 jaar en ouder (29% ten opzichte van 64% bij 30-64-jarigen en 47% bij 65-plussers).

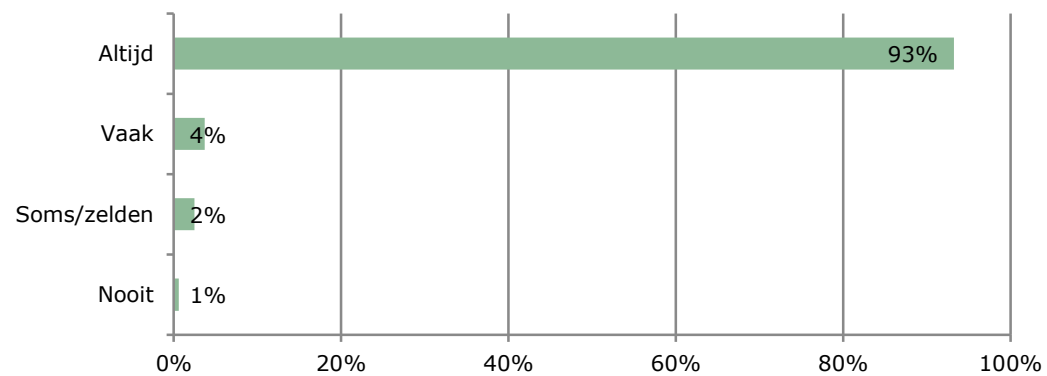
2. Gebruik van het Kroonplein

Bijna alle bezoekers parkeren de auto op het Kroonplein

Van alle bewoners die het centrum weleens met de auto bezoeken, parkeert een overgrote meerderheid altijd hun auto op het Kroonplein (93%). Slechts 4 procent geeft aan dit vaak te doen, 2 procent soms/zelden, en 1 procent nooit.

Figuur 2.3

Hoe vaak parkeert u op het Kroonplein? (n=163)

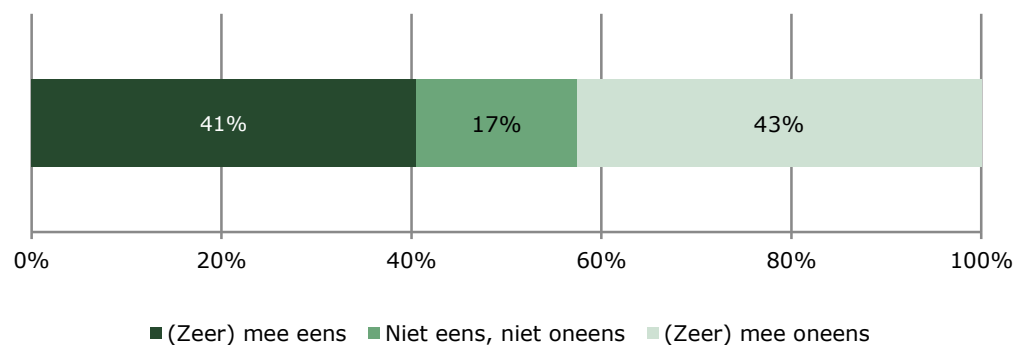


Verdeeldheid over de duidelijkheid van de parkeervakken en rijstrook

Twee op de vijf bezoekers van het Kroonplein vinden dat de parkeervakken en rijstrook op het plein duidelijk zijn aangegeven. Voor een vergelijkbaar deel (43%) zijn de parkeervakken en rijstrook juist niet duidelijk aangegeven.

Figuur 2.4

Het is voor mij goed duidelijk waar de parkeervakken zijn en wat de rijstrook is (n=193)



Opmerkingen van bezoekers

Onduidelijkheid over de parkeervakken en rijstrook belevt bezoekers met name door het kleurgebruik op de parkeerplaats dat niet altijd duidelijk onderscheid aangeeft tussen de parkeervakken, rijbanen, fietspaden, en wandelpaden. Dit leidt voor bezoekers tot een enigszins onoverzichtelijke parkeersituatie op het Kroonplein, zo blijkt uit de gegeven toelichtingen. Een aantal voorbeelden:

- "Geen duidelijk verschil tussen voetgangers, fietsers en auto's"
- "Onduidelijk wat rijstrook en parkeer is - te weinig kleurverschil"
- "De weg loopt gewoon over de parkeervakken heen"

Onduidelijkheid weerhoudt bezoekers niet om te parkeren

Ondanks enige onduidelijkheid voor het parkeren op het Kroonplein, weerhoudt dit bezoekers niet om gebruik te maken van de parkeerfaciliteiten. Van de groep bezoekers voor wie de parkeervakken en rijstrook niet duidelijk zijn (n=67), parkeert een grote meerderheid (99%) toch hun auto vaak of altijd op het Kroonplein.

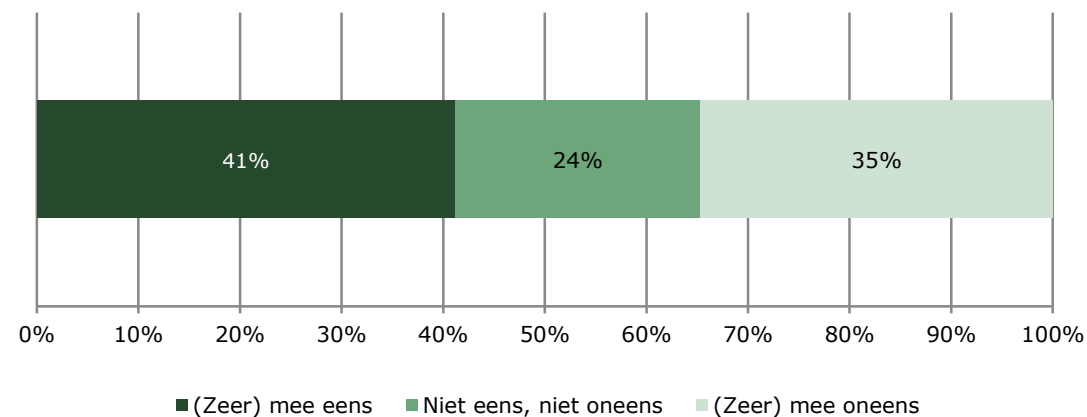
3. Beleving van het Kroonplein

Twee op de vijf noemen het Kroonplein een prettige plek om te verblijven

Twee op de vijf bezoekers vinden het Kroonplein een prettige plek om te verblijven. Een derde ervaart het tegendeel, en een kwart heeft hierover geen uitgesproken mening.

Figuur 3.1

Ik vind het Kroonplein een prettige plek om te verblijven (n=199)



Verschillen tussen bezoekers

Jongere bezoekers (29 jaar en jonger) geven vaker aan het Kroonplein als een prettige plek te ervaren dan 65-plussers (60% in vergelijking met 33%).



Opmerkingen van bezoekers

Het Kroonplein wordt met name als positief ervaren door de nabijheid en aanpalende ligging van winkels en de aanwezigheid van parkeerruimte. Enkele respondenten ervaren het plein ook als een positief sociale omgeving voor gezelligheid. Een aantal voorbeelden van genoemde toelichtingen:

- "Altijd ruimte om te parkeren"
- "Alle winkels op een plek"
- "Makkelijk parkeren en winkels vlakbij"
- "Gezellig"
- "Chillen"

Respondenten die het plein als minder prettig ervaren, benoemen voornamelijk dat het plein onvoldoende overzicht biedt om een veilige omgeving te garanderen voor zowel rijdend als lopend verkeer. Daarbij ervaren sommige respondenten de sfeer van het Kroonplein als 'groot' of 'kaal', en zou het toevoegen van meer groen hier verbetering in kunnen brengen. Een aantal voorbeelden van genoemde toelichtingen:

- "Gevaarlijk onoverzichtelijk plein waar vaak te hard gereden wordt"
- "Gevaarlijk qua veiligheid - niet overzichtelijk"
- "Groot en erg kaal"
- "Te veel steen, te weinig groen, en onoverzichtelijk"

3. Beleving van het Kroonplein

Bezoekers beoordelen Kroonplein gemiddeld met een 6,5

Bezoekers geven het Kroonplein een gemiddeld rapportcijfer van 6,5. Het meest tevreden zijn zij over de parkeermogelijkheden (8,2), de bereikbaarheid (8,1) en de vindbaarheid (8,1). Bijna alle bezoekers beoordelen deze aspecten met minstens een 7. Het minst te spreken zijn bezoekers over de inrichting (5,9), de groenvoorzieningen en het straatmeubilair (5,5) en de verkeersveiligheid (5,2). Vooral bij verkeersveiligheid is ruimte voor verbetering; drie op de vijf bezoekers geven hiervoor een rapportcijfer van 5 of lager.

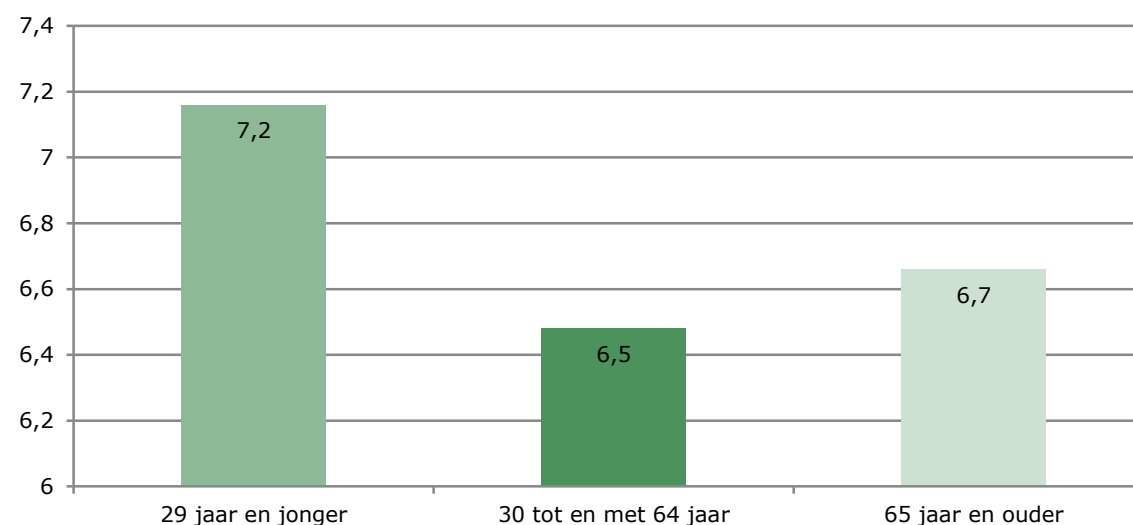
Tabel 3.1

Oordeel over het Kroonplein in rapportcijfers (nmin=105)

Thema	Rapportcijfer	< 5	6	7	8 >
Parkeermogelijkheden	8,2	1%	4%	12%	84%
Bereikbaarheid	8,1	1%	1%	17%	80%
Vindbaarheid	8,1	3%	2%	17%	79%
Onderhoud en netheid	7,3	2%	11%	45%	42%
Stallingsmogelijkheden	6,6	17%	24%	39%	20%
Sfeer	6,2	27%	29%	28%	16%
Inrichting	5,9	39%	20%	25%	16%
Groenvoorziening/ straatmeubilair	5,5	39%	34%	20%	8%
Verkeersveiligheid	5,2	60%	22%	10%	7%
Totaaloordeel	6,5	10%	30%	41%	19%

Figuur 3.2

Totaaloordeel naar leeftijdsgroep



Verschillen tussen bezoekers

In lijn met andere resultaten zijn jongere bezoekers (29 jaar en jonger) en oudere bezoekers meer tevreden over het Kroonplein dan bezoekers in de leeftijdscategorie 30-64 jaar (zie figuur 3.2).

De verschillen zijn vooral groot bij de beleving van de verkeersveiligheid en bij de sfeer op en rond het plein. Jongeren geven voor de verkeersveiligheid een 6,0, ouderen een 5,5 en bezoekers tussen de 30 en 64 jaar een 4,8. Bij sfeer zijn jongeren met een 6,8 het meest tevreden, waar ouderen een 6,2 en 30-64 jarigen een 6,0 geven.

3. Beleving van het Kroonplein

Onderhoud en netheid is het sterkste punt van het Kroonplein

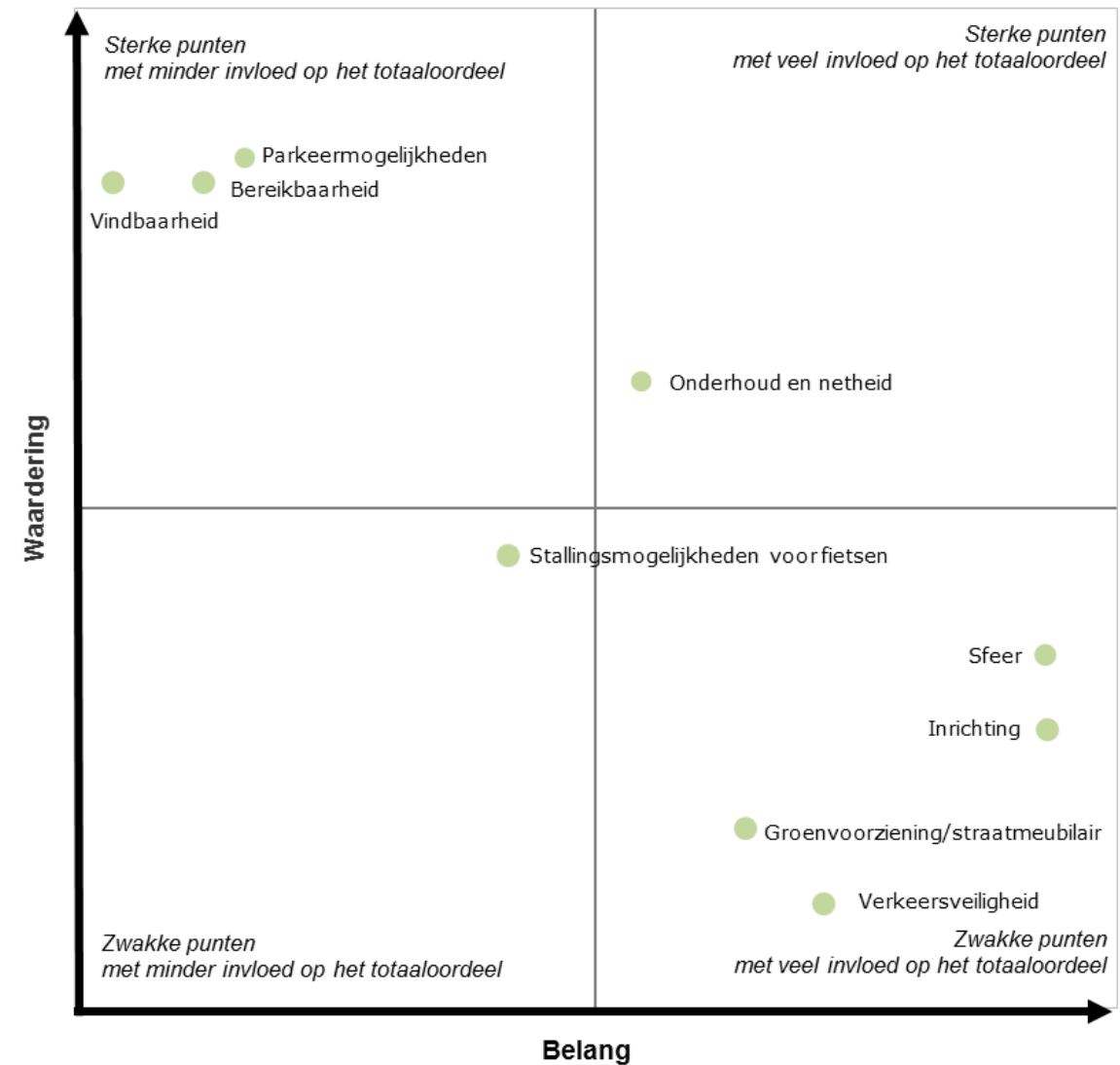
Figuur 3.3 laat de beoordeling van de aspecten van het Kroonplein zien in een prioriteitenmatrix. De horizontale as toont de waardering voor de aspecten en de verticale as de invloed die de aspecten hebben op het totaaloordeel.

De figuur maakt duidelijk dat het onderhoud en netheid van het plein het sterkste punt is van het Kroonplein; niet alleen beoordelen bezoekers dit aspect beter dan gemiddeld, het is ook van relatief grote invloed op hun totaaloordeel. Verder scoren de vindbaarheid, bereikbaarheid en parkeermogelijkheden relatief goed, maar deze aspecten hebben minder invloed op het totaaloordeel.

De belangrijkste verbeterpunten voor het Kroonplein zijn de sfeer, inrichting, groenvoorzieningen/straatmeubilair en verkeersveiligheid. Bezoekers zijn hier minder tevreden over dan gemiddeld, maar vinden het wel belangrijk (ze hebben veel invloed op het totaaloordeel). Ook stallingsmogelijkheden scoort minder goed dan gemiddeld, maar dit aspect heeft relatief weinig effect op het totaaloordeel over het plein. Om de totale waardering voor het Kroonplein (verder) te vergroten is het dus belangrijk om de sfeer, inrichting, groenvoorzieningen/straatmeubilair en verkeersveiligheid te verbeteren.

Figuur 3.3

Prioriteitenmatrix *



* De figuur is als volgt te lezen: punten aan de linkerkant van de matrix hebben minder invloed op het totaaloordeel dan gemiddeld, punten aan de rechterkant meer dan gemiddeld. Verder beoordelen indieners punten aan de onderkant van de matrix minder goed dan gemiddeld en punten aan de bovenkant beter dan gemiddeld.

3. Beleving van het Kroonplein

Bezoekers zijn ook in de gelegenheid gesteld om tips of suggesties aan te dragen ter verbetering van het Kroonplein. Deze gaan nagenoeg allemaal over de verkeersveiligheid en overzicht op en rond het plein en over de sfeer en inrichting van het Kroonplein.

Verkeersveiligheid en overzicht

In totaal noemen 129 bezoekers suggesties om de verkeersveiligheid en de overzichtelijkheid van het plein te verbeteren. Deze suggesties hebben vooral betrekking op:

1. Verkeersstromen (45x) – De verkeerssituatie kan duidelijker gemaakt worden door verkeersborden, betere en duidelijkere belijning/markering en afscheiding van fietspaden en voetgangerszones. Sommige bezoekers vinden dat de rijbaan voor auto's bij het plein eenrichtingsverkeer of helemaal afgesloten moet worden voor autoverkeer.
2. Verkeersveiligheid (28x) – Bezoekers geven hierbij meer in zijn algemeenheid aan dat het plein veiliger 'moet' worden.
3. De parkeervakken (27x) – Deze kunnen volgens bezoekers duidelijker aangegeven worden door middel van bijvoorbeeld andere kleuren en belijning.
4. Zebrapaden (12x) – Een deel van de bezoekers noemt concreet de wens om zebrapaden toe te voegen.

De rest van de opmerkingen zijn meer divers en door een of enkele bezoekers genoemd.

Sfeer en inrichting van het plein

Van de aangedragen suggesties hebben er 110 betrekking op de sfeer en inrichting van het plein. Hierbij gaat het vooral over:

1. Meer groen (72x) – Veel bezoekers zien graag meer groenvoorzieningen op het plein in de vorm van bijvoorbeeld bomen of bloembakken.
2. Meer straatmeubilair (12x) – Bezoekers vinden dat het plein verder aangekleed kan worden met mooie verlichting en kleurgebruik. Daarnaast missen zij afvalbakken en bankjes.
3. Meer voorzieningen (10x) – Volgens bezoekers heeft het plein baat bij een groter en uitgebreider winkelaanbod. Ook missen zij terrasjes en horecavoorzieningen.

Overige suggesties zijn dat bezoekers het in het algemeen belangrijk vinden dat de sfeer op en rond het plein verbeterd wordt (6x) en dat er meer activiteiten/evenementen kunnen worden georganiseerd op het plein (7x).