

## **Toezegging 300-2016**

“Burgemeester Noten zegt toe informatie te zullen verschaffen over de kosten van instandhouding servicepunt Lemelerveld en hij zal in gesprek gaan met de verenigingen van plaatselijk belang”

In de Raadscommissie van 7 maart 2016 heeft de burgemeester toegezegd de kosten voor het in stand houden van servicepunt Lemelerveld inzichtelijk te maken en is toegezegd dat er een gesprek plaats zou vinden met de plaatselijk belangen over de nieuwe manier van dienstverlening. De burgemeester heeft hierbij expliciet aangegeven dienstverlening van het servicepunt Lemelerveld niet toe te zullen staan als deze niet conform wettelijke bepalingen plaats vindt. Daarnaast heeft de burgemeester aangegeven dat geen mogelijkheden te zien om én de dienstverlening te vernieuwen én om de oude situatie in stand te houden. Onderstaand de reactie op beide toezeggingen.

## **Gesprek met Plaatselijk Belang**

De plaatselijk belangen zijn waren uitgenodigd om 21 maart 2016 de plannen rondom de nieuwe manier van dienstverlening te bespreken. Op de uitnodiging is alleen een reactie ontvangen van de plaatselijk belangen uit Oudleusen, Dorp Dalfsen, Lemelerveld en Hoonhorst. Onderstaand de terugkoppeling van deze bijeenkomst naar de plaatselijk belangen.

*“Beste allemaal,*

*Afgelopen maandag hebben we gesproken over ‘een nieuwe manier van Publieksdienstverlening’. Met ‘we’ bedoel ik in dit geval Rita Ekkelenkamp en Inge Koggel van PB Oudleusen, Saskia Mosterman van PB Dorp Dalfsen en Erik Jansen Holleboom en Gerard Heerink van PB Lemelerveld. De bijeenkomst heb ik als zeer positief ervaren! Onderstaand een korte samenvatting en een overzicht van de gemaakte afspraken.*

*De kadernota wordt door alle aanwezigen als een positief stuk ervaren, waarbij centraal staat hoe de dienstverlening in de kernen behouden kan worden. Er wordt een toelichting gegeven op de manier hoe het stuk tot stand is gekomen en de ontwikkelingen die zowel landelijk als lokaal spelen en die van invloed zijn op de manier waarop de dienstverlening vormgegeven moet (in beperkende zin) en kan (in verruimende zin) worden. Hierbij passeren als belangrijkste aandachtspunten de revue:*

- *Aandacht voor persoonlijke dienstverlening;*
- *Het bezorgen van reisdocumenten en rijbewijzen;*
- *De mogelijkheid tot het maken van een afspraak, ook bij mensen thuis (voor die mensen die minder mobiel zijn);*
- *Het aanpassen van de openingstijden;*
- *De andere manier van dienstverlening in Lemelerveld.*

*Alle aanwezigen kunnen zich vinden in de richting die voorgesteld. Wel worden een aantal tips/ aandachtspunten meegegeven;*

- *In communicatie benoemen dat er afstemming is geweest met de plaatselijk Belangen;*
- *Aansluiten bij bijeenkomsten voor ouderen, zoals bijvoorbeeld ouderoerend Oudleusen of zitting SWOL;*
- *Mogelijkheid bekijken voor computer in hal van het gemeentehuis (en Kulturhuizen?), zodat mensen zonder computer toch digitaal zaken kunnen doen met de gemeente;*
- *Avondopenstelling Dalfsen verruimen tot 20.00 uur*
- *Start ‘Nieuwe manier van Dienstverlening’ na de zomervakantie (per 1/9). Voor die tijd richten op communicatie richting inwoners. Bijvoorbeeld door aan te haken bij PB bijeenkomsten;*

### *Vervolg*

*Ik zal naar aanleiding van onze bijeenkomst overleg hebben met het college en mijn voorstel aanpassen, rekening houdend met jullie input. Dit stuk zal ik in april voorleggen aan het college, waarbij ik de veronderstelling heb dat zij hier positief op zullen beslissen. Na akkoord van het college zal ik het plan uit gaan voeren conform de afspraken die ik hierover met jullie heb gemaakt.*

*Mocht ik punten zijn vergeten of onduidelijk/ onjuist hebben weergegeven, laat het mij dan svp weten. Aan jullie verder het expliciete verzoek om de komende maanden mij vooral te voorzien van directe terugkoppeling over geluiden die jullie uit de dorpen horen. Hier zouden jullie mij zeer mee helpen.*

Met vriendelijke groet,  
Mark Duijtshoff

De aandachtspunten/ tips die door de plaatselijk belangen zijn meegeven zijn opgepakt of verwerkt in het stuk.

#### Kosten in stand houden servicepunt Lemelerveld

	Eenmalig	Structureel p/j
Aanpassing balies/ ruimte	15.000	
Aanpassing voorzieningen (kluis, ict etc)	18.000	3.700
Huur ruimte		5.500
Huur Gemnet verbinding		3.600
Personeelskosten		15.000
Totaal	€ 33.000	€ 27.800

#### Aanpassing balies

De balie zal moeten worden uitgebreid van 1 naar 2 werkplekken en zal verplaatst moeten worden naar een afsluitbare ruimte.

#### Aanpassing voorzieningen

Qua voorzieningen zal geïnvesteerd moeten worden in een kluis, apparatuur voor het scannen van vingerafdrukken en apparatuur voor het kassasysteem en de pinautomaten. Daarnaast zal geïnvesteerd moeten worden in de ICT voorzieningen voor de werkplekken en de beveiliging van de ruimte.

#### Huur ruimte

De huurlasten voor het gebruik van de ruimte bedragen € 5.500 per jaar.

#### Gemnet verbinding

Voor het aanvragen van reisdocumenten moet verplicht gebruik gemaakt worden van een beveiligde verbinding via het gesloten netwerk van Gemnet. De kosten hiervoor bedragen € 300 p/m.

#### Personeelskosten

In de raming voor de personeelskosten is uitgegaan van 2 personen die ieder 2 x 5 uur per week werken in het servicepunt. Omdat deze uren deels al binnen de huidige begroting vallen, zijn alleen de extra uren opgenomen.

Goed is te vermelden dat bovenstaande kosten niet in de begroting of in het investeringsplan zijn opgenomen.

#### **Conclusie**

- Plaatselijk belangen kijken positief aan tegen voorgenomen vernieuwing van de dienstverlening en de wijze waarop deze behouden blijft in de kernen. Naar mening van de plaatselijk belangen is dat ook de discussie die gevoerd moet worden en niet of een servicepunt blijft bestaan;
- De kosten voor het in stand houden van SP Lemelerveld bedragen € 33.000 incidenteel en € 27.800 structureel. Het in stand houden van SP Lemelerveld betekent eveneens dat geen vernieuwing in de dienstverlening wordt doorgevoerd.

Mark Duijtshoff  
20 mei 2016