

Raadsvoorstel

Status: Informerend

Agendapunt:	5
Onderwerp:	Onderzoek vermindering administratieve lastendruk voor ondernemers
Datum:	11 januari 2022
Portefeuillehouder:	dhr. A. Schuurman
Decosnummer:	1390
Informant:	U.F. Lautenbach u.lautenbach@dalfsen.nl (0529) 48 83 09

Doel:

Kennis te nemen van het uitgevoerde onderzoek vermindering administratieve lastendruk voor ondernemers en de wijze waarop dit een vervolg gaat krijgen binnen de dienstverlening.

Inleiding:

In het coalitieakkoord 2018 – 2022 Dichtbij-Dalfsen-Dichtbij en in het Bestuursprogramma 2018 - 2022 is voor het programma Economie opgenomen dat het gewenst is onderzoek te doen naar vermindering van de administratieve lastendruk voor ondernemers: “Het is belangrijk dat wij aandacht hebben voor deze regeldruk en de ondernemers niet extra daarmee belasten. Eerder willen we komen tot een vermindering van de administratieve lastendruk”. Bovenstaande passage is aanleiding voor het voorliggende voorstel.

Nadat de fysieke bijeenkomsten voor ondernemers in de drie kernen in de maand september 2020 door matige belangstelling kwamen te vervallen, is ingezet op een online-onderzoek. Daartoe is begin 2021 onderzoeksbureau Moventem ingeschakeld. Voor een online-onderzoek zijn 980 uitnodigingsbrieven uitgegaan, ook naar een groep ondernemers (na het onderzoek over dienstverlening in 2019) die aangaven dat zij beschikbaar voor vervolgvragen over dienstverlening aan ondernemers. In de vragenlijst werd bij één vraag de gelegenheid geboden voor een persoonlijk gesprek. Met 9 ondernemers is een verdiepend gesprek gevoerd.

Kernboodschap:

Het college van B&W stelt u voor kennis te nemen van de uitkomsten van het uitgevoerde onderzoek vermindering administratieve lastendruk voor ondernemers. We stellen vast dat de afgelopen twee jaren een beperkte groep van de ondernemers in aanraking kwam met administratieve lastendruk, en nog een kleiner deel (4%) hiervan ondervond hinder door de lastendruk. Ongevraagd zijn er ook ondernemers die verrast zijn door de meedenkende houding van de gemeente. Verder trekken we ons de door de ondernemers aangedragen kansen tot verbetering aan. Deze uitkomsten willen we betrekken bij de dienstverlening binnen de organisatie.

In het onderzoek naar de vermindering van administratieve lastendruk bij ondernemers zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. De respondenten zijn allemaal ondernemers uit gemeente Dalfsen. De belangrijkste resultaten per onderwerp zijn overzichtelijk opgesomd.

Algemeen

Ongeveer twee derde (68%) van de respondenten heeft de afgelopen 2 jaar niet te maken gehad met administratieve lastendruk vanuit de gemeente Dalfsen. 13% heeft hier wel mee te maken gehad, maar zelden. 16% van de respondenten heeft af en toe administratieve lastendruk ervaren. 4% heeft vaak te maken gehad met administratieve lastendruk. Aan de respondenten die vaak, af en toe en zelden te maken hebben gehad met administratieve lastendruk is gevraagd hoe vaak zij hier dan te maken mee hebben gehad. De antwoorden liggen tussen de 0 en 50 keer. Het gemiddelde hiervan is 7 keer.

Hinder

4% van de respondenten heeft de afgelopen 2 jaar (zeer) veel hinder ondervonden door de lastendruk vanuit de gemeente. 16% heeft hier (zeer) weinig hinder aan ondervonden en 13% helemaal geen hinder. Respondenten die (weleens) hinder ondervinden hebben aangegeven hoe zij dan hinder hebben ondervonden. Een aantal genoemde antwoorden zijn dat de gemeente moeilijk bereikbaar is, dat er onbegrijpelijke regels worden opgesteld, dat ze van het kastje naar de muur worden gestuurd en dat de administratieve lastendruk erg tijdrovend is. Aan de respondenten die in de afgelopen 2 jaar wel eens te maken hebben gehad met administratieve lastendruk vanuit de gemeente Dalfsen is gevraagd of zij weleens meerdere keren dezelfde administratieve informatie/gegevens moeten aanleveren bij de gemeente. 17% hoefde dit niet en 12% heeft ‘weet ik niet/ geen mening’ geantwoord. 4% (3 in aantal) heeft dit wel meerdere keren moeten aanleveren. Zij benoemen dat zij meerdere enquêtes moeten invullen en meerdere keren hondenbelasting hebben moeten opgeven.

Vermindering van lastendruk

Respondenten zien verschillende kansen om administratieve lastendruk te verminderen. Zij geven onder andere aan dat de gemeente beter bereikbaar kan zijn, persoonlijker kan communiceren, meer eenvoudige invulbladen kan gebruiken en kortere lijnen kan hanteren.

Duurzaamheid:

N.v.t.

Communicatie:

Intern zijn verschillende beleidsdisciplines (publieksdienstverlening; bestuurszaken / Integrale veiligheid; vergunningverlening, toezicht & handhaving; coördinator beleid Maatschappelijke Ondersteuning) betrokken geweest bij het opstellen van de vragenlijst. De rapportage is al intern gedeeld.

Richting de ondernemerskringen de groep ondernemers en de ondernemers waarmee verdiepende gesprekken zijn gevoerd, organisaties en verenigingen geven we een terugkoppeling wat we er als organisatie mee gaan doen. Tevens wordt een persbericht opgesteld.

Vervolg:

De bevindingen van het onderzoek worden betrokken bij de organisatieontwikkeling in de vorm van het programma Samen verder reizen waaronder het project lerend werken (houding en gedrag) en de visie op dienstverlening en de nieuwe wijziging van de ASV.

Bijlagen:

1. Rapportage Vermindering administratieve lastendruk (Moventem)
2. Bijlagenboek bij Rapportage Vermindering administratieve lastendruk (Moventem)
3. Vragenlijst Vermindering administratieve lastendruk (Moventem)

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris/algemeen directeur,
Ing. S.A.D.C. van Geffen