

## Raadsvoorstel

**Status: Informerend**

Agendapunt:	5
Onderwerp:	Burgerpeiling 'Waar staat je gemeente' 2019
Datum:	10 december 2019
Portefeuillehouder:	drs. E. van Lente
Decosnummer:	1030
Informant:	H. van Scheepen h.vanscheepen@dalfsen.nl (0529) 488370

**Doel:**

Kennis te nemen van de uitkomsten van de burgerpeiling "waarstaatjegemeente.nl".

**Inleiding:**

In het najaar van 2019 hebben wij een burgerpeiling uit laten voeren onder 2000 inwoners van de gemeente. Doel van de peiling was inzicht te krijgen in hoe onze inwoners de inspanningen van hun gemeente waarderen. In het onderzoek zijn een vijftal thema's belicht. Woon- en leefomgeving, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening, zorg en welzijn en de beleving van het buitengebied.

**Kernboodschap:***Uitkomsten van de burgerpeiling*

Bij het thema **woon- en leefomgeving** valt op dat een betrekkelijk hoog percentage van de inwoners (44 %) soms tot vaak te maken heeft met onveilige verkeerssituaties. Het verdient aanbeveling om de eenheid OR uit de antwoorden van de open vragen af te laten leiden of hier specifieke locaties/situaties te destilleren zijn. Verder wordt de inrichting van de woon- en leefomgeving hoog gewaardeerd en blijkt dat inwoners zich goed thuis voelen in hun buurt. De staat waarin de buurt verkeert, scoort hoog (veilig, schoon en heel) maar het onderhoud van het groen zou een tandje beter mogen.

Bij het thema **relatie inwoner-gemeente** valt op dat het vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt hoog is: 51 % geeft aan hier veel tot zeer veel vertrouwen in te hebben terwijl slechts 6% aangeeft hier weinig tot geen vertrouwen in te hebben. In de "Quick scan lokale democratie" lag het percentage inwoners dat vertrouwen heeft in het gemeentebestuur nog hoger,. Hierbij moet wel de opmerking gemaakt worden dat deze peiling onder een kleinere, niet-representatieve groep inwoners is uitgevoerd.

Ook de overige uitkomsten van het thema relatie inwoner-gemeente sluiten aan bij de bevindingen uit de Quick scan. Op het gebied van burgerparticipatie en overheidsparticipatie kan nog een slag gemaakt worden. Het is daarom goed de uitkomsten van het onderzoek te betrekken bij de discussie over bestuurlijke vernieuwing en hier verbeterpunten aan te koppelen.

De **dienstverlening** van de gemeente wordt hoog gewaardeerd. Uit het onderzoek dat eerder dit jaar onder de ondernemers in de gemeente werd gehouden, kwamen juist een aantal aandachtspunten op dit gebied naar voren. Diezelfde punten zien we nu weer terug bij inwoners. Inwoners ervaren de afhandeling van hun aanvragen nog te veel als een black box. Graag worden zij meer/beter op de hoogte gehouden van de voortgang. Een ander punt dat opvalt is dat de digitale dienstverlening nog wel een zetje in de rug mag hebben. Op dit moment is het beperkt mogelijk om digitaal zaken met de gemeente te regelen.

Uit de uitkomsten van het thema **zorg en welzijn** blijkt dat inwoners over het algemeen tevreden zijn met hun leven. Wel verschillen de uitkomsten per doelgroep en per leeftijdsklasse. De uitkomsten van het onderzoek en de analyses van de specifieke vragen kunnen betrokken worden bij lopende initiatieven zoals de inrichting van de infopunten, stimuleren van mantelzorg en het terugdringen van (digitale) laaggeletterdheid. De waardering voor de inspanningen om alle inwoners volledig deel te laten nemen aan de maatschappij is hoog, maar de uitkomsten van het onderzoek bieden handvatten om hier nog een extra stimulans aan te geven.

Naast de generieke vragen waarbij een vergelijking met andere gemeenten mogelijk is, koos de gemeente Dalfsen dit jaar voor een serie eigen vragen ten aanzien van het buitengebied. Bij de **waardering van het buitengebied** is naar drie aspecten gekeken: natuur, agrarisch gebied en recreatie. Het buitengebied van Dalfsen wordt op alle drie de punten hoog gewaardeerd. Wat opvalt is het hoge percentage dat aangeeft meer activiteiten te willen ontplooien in het buitengebied. Met name op het gebied van toerisme biedt het buitengebied veel kansen. De uitkomsten van het onderzoek kunnen naast de lopende initiatieven op dit terrein worden gelegd om te zien of deze op elkaar aansluiten.

**Duurzaamheid:**

n.v.t.

**Communicatie**

1. De uitkomsten van de burgerpeiling zijn geplaatst op de website van de gemeente Dalfsen en op de website [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl).

**Vervolg:**

1. Uitkomsten van de burgerpeiling [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) betrekken bij de discussie over bestuurlijke vernieuwing.
2. De ambtelijke organisatie heeft opdracht gekregen de uitkomsten per thema verder uit te diepen en hier ook de beantwoording van de open vragen bij te betrekken.

**Bijlagen:**

Rapportage burgerpeiling [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) 2019.

Burgemeester en wethouders van Dalfsen,

de burgemeester,  
drs. E. van Lente

de gemeentesecretaris-alg.directeur,  
drs. J.H.J. Berends