

Bijlagenboek bij Rapportage Vermindering administratieve lastendruk

Onderzoeksperiode: Kwartaal 2 - 2021
Referentie: 20021_05



Inhoudsopgave (klik hieronder op de vraag om er naartoe te gaan)

- Bijlage 1 - Hoe vaak heeft u de afgelopen 2 jaar administratief te maken gehad met de gemeente Dalfsen?
- Bijlage 2 - Met welke lastendruk vanuit de gemeente Dalfsen heeft u te maken (gehad)?
- Bijlage 3 - Hoe heeft u hinder ondervonden door de lastendruk vanuit de gemeente Dalfsen?
- Bijlage 4 - Waar ziet u specifieke kansen voor het verminderen van administratieve lastendruk? Met andere woorden: wat kan de gemeente doen om uw situatie te verbeteren?
- Bijlage 5 - Moet u weleens meerdere keren dezelfde administratieve informatie/gegevens aanleveren bij de gemeente Dalfsen? - *Ja, namelijk:*
- Bijlage 6 - Wilt u nog iets onder aandacht brengen als het gaat om de administratieve lastendruk in de gemeente Dalfsen? Met andere woorden: wat vindt u nog belangrijk om mee te geven?
- Bijlage 7 - Wat is uw functie bij de onderneming/organisatie? - *Anders, namelijk:*

Bijlage 1

Hoe vaak heeft u de afgelopen 2 jaar administratief te maken gehad met de gemeente Dalfsen?

0
0
0
0
1
1
1
2
2
2
2
3
3
4
5
5
5
5
6
8
10
15
15
20
50

Bijlage 2

Met welke lastendruk vanuit de gemeente Dalfsen heeft u te maken (gehad)?

Lastendruk

aanleveren documenten voor de aanvraag van diverse subsidies

aanleveren van informatie om melding te maken van kleine evenementen

Aanvraag evenementenvergunningen

aanvraag terrasvergunning

aanvraag budgetsubsidie

voorbereiding documentatie gerelateerd aan diverse overleggen met Gemeente (vennotenoverleg, facilitaireoverleg, verzekeringen, evaluatieonderzoeken)

aanpassingen en controle van de milieuvergunning

opzeggen honden belasting

Aanvraag (kleine) evenementenvergunning, plaatsen van tent op parkeerplaats, aan-en afvoeren leidinggevende horecabedrijf

Aanvraag verbouw, aanvraag wind- en zonne-energie, regelgeving vanuit de Jeugdwet

bestemmings plannen

Bureaucratie tav vrijwilligers.

De aanvraag van een bouwvergunning, en alles wat daarbij komt kijken.

De aanvraag van een bouwvergunning.

Deze enquête invullen is mijn eerste kennismaking, zit nu 3 jaar in het bestuur van onze vereniging

eerst een opmerking: anno corona is alles anders. Veel activiteiten die we normaliter ontplooiën en contact met de gemeente geven zijn niet aan de orde geweest de laatste anderhalf jaar....

evenementenzaken, toeristenbelasting, vergunningen

geen

geen lastendruk

geen lastendruk ervaren

gegevens aanleveren

Het betrof een opgave van bedrijfsactiviteiten en de daarbij behorende afvalheffing en rioolheffing

Kan ik me niet meer herinneren

milieucontrole

Nooduitgang

Uitrit verbreden voor vrachtwagens

onderzoeken en vergunningen

Subsidies cultuur verantwoorden. WOZ-declaratie indienen.

toeristenbelasting, woz-waarde bepaling, Rova, verhuur kangeroewoning.

Vanaf juni 2019 nog steeds bezig om bestaande vergunningen (natuurbeschermingswet en omgevingsvergunning) aan te passen als gevolg van meerdere wijzigingen in beleidsregels van de provincie. Dit zal nog wel een jaar in beslag nemen.

Dit alles is tijdrovend, kostbaar en uitsluitend mogelijk met specialisten.

Gemeente Dalfsen is tot op heden welwillend en meedenkend, waarvoor dank

Vergunning

Vergunningaanvragen, aankoop grond

Bijlage 3

Hoe heeft u hinder ondervonden door de lastendruk vanuit de gemeente Dalfsen?

Hinder

(landelijke) regelgeving brengt per definitie lastendruk met zich mee.

Aanleveren van informatie, moeten voldoen aan begrijpelijke regels maar soms ook aan onbegrijpelijke regels.....

Als men een vraag heeft, duurt het krijgen van een antwoord lang. Als men over de Rova belt wordt je alsmaar doorverwezen naar de ander. Je krijgt een briefje op de container met een nummer van de Rova, maar deze instantie verwijst je naar de gemeente en die op zijn beurt naar GBLT en die weer naar de gemeente, snap u het Bijvoorbeeld bij de uitwerking van een sociaal initiatief dat we als werkgroep geïnitieerd hadden. We wilden een perceel grond gelegen voor het kulturhus benutten, voor de ontwikkeling van ontmoeting en bewegen. Kenbaar gemaakt bij de Gemeente, positieve eerste reactie op gekregen. Vervolgens verder gegaan in het proces van aanvragen van subsidies en enkele maanden later horen dat we nog geen toestemming hebben om de grond te gebruiken. Vervolgens willen we dit alsnog voor elkaar maken en vragen om acties en contact, maar naar herhaaldelijk vragen blijft reactie en initiatief vanuit Gemeente Dalfsen uit. Resultaat is dat een mooi initiatief niet verder ontwikkeld wordt door het (vrij langzame en niet altijd goed communicerende organisatie aan de zijde van Gemeente Dalfsen.

Contact met de gemeente (moeilijk bereikbaar en reageren zelden) en begeleiden van vrijwilligers (uit het sociale domein) van uit de gemeente.

Dat er weer vragen kwamen vanuit de gemeente, nav de bouwvergunning.

Doordat er nieuwe vragen kwamen, nav de bouwvergunning.

gaat veel tijd en kosten in zitten als je een bestemmings plan wil wijzigen

geen

Het is niet de gemeente Dalfsen het probleem is dat alle overheidsorganen totaal niet samenwerken en je daardoor heel veel dubbel moet doen.

Individueel zijn ze niet slecht maar gezamenlijk is het een probleem en is en wordt de concurrentiepositie van Nederlandse fam bedrijven hiermee benadeeld

het is vreemd dat een hond niet met een verklaring hoeft te worden aan gemeld

als vervolgens de hond overlijdt moet je een overlijdens verklaring over legen om hem uitgeschreven te krijgen ook al is hij een natuurlijke dood gestoven

het kost tijd. Soms meer dan gedacht. Maar wat verstaat u onder hinder? of is dat aan de ondernemer?

Leidinggevend van horecabedrijf (in bezit van verklaring Sociale Hygiene) is een doorlopend gegeven waarmee je regelmatig achterloopt op de realiteit.

Tijdrovend

Vanaf juni 2019 nog steeds bezig om bestaande vergunningen (natuurbeschermingswet en omgevingsvergunning) aan te passen als gevolg van meerdere wijzigingen in beleidsregels van de provincie. Dit zal nog wel een jaar in beslag nemen.

Dit alles is tijdrovend, kostbaar en uitsluitend mogelijk met specialisten.

Gemeente Dalfsen is tot op heden welwillend en meedenkend, waarvoor dank

Bijlage 4

Waar ziet u specifieke kansen voor het verminderen van administratieve lastendruk? M.a.w.: wat kan de gemeente doen om uw situatie te verbeteren?

Kansen

Adequater reageren, minder bureaucratie, betere bereikbaarheid en waar nodig ook fysieke aanwezigheid ihkv begeleiding vrijwilligers uit het sociaal domein.

De gemeente werkt al zeer pragmatisch en praktisch, de lijnen zijn kort. Weinig verbeterpunten.

De lange termijnen verkorten

De lijnen moeten korter, niet te veel mensen met hetzelfde onderwerp belasten.

duidelijk zijn in wat er gevraagd moet worden en niet iedere keer weer veranderingen doorvoeren als iets goed werkt

Een eenvoudige en consistente wetgeving met gelijk europees speelveld, maar ik besef dat dit niet aan de gemeente ligt maar aan de regering

Eenvoudiger invulbladen

Het is niet de gemeente Dalfsen het probleem is dat alle overheidsorganen totaal niet samenwerken en je daardoor heel veel dubbel moet doen.

Individueel zijn ze niet slecht maar gezamenlijk is het een probleem en is en wordt de concurrentiepositie van Nederlandse fam bedrijven hiermee benadeeld

Minder communiceren via papier en e-mail, meer tijd nemen om telefonisch, of persoonlijk te communiceren.

Bijlage 5

Moet u weleens meerdere keren dezelfde administratieve informatie/gegevens aanleveren bij de gemeente Dalfsen?

Ja, namelijk:

bijvoorbeeld 2 evaluatieonderzoeken die lopen naar ons kulturhus, een via de raad (pro factor) en een onderzoek via ICS.

de honden belasting

dit soort enquetes

Bijlage 6

Wilt u nog iets onder aandacht brengen als het gaat om de administratieve lastendruk in de gemeente Dalfsen? M.a.w.: wat vindt u nog belangrijk om mee te geven?

Aandachtspunten

Blijf een praktische en pragmatische gemeente, vooral het doel van de regelgeving in het oog blijven houden samen met de ondernemer en (nog) minder het middel.

Had voorheen kantoor in Zwolle, 5 jaar geleden kantoor aan huis gevestigd. Met gemeente Dalfsen geen enkel contact.

De verschillende overheidsorganen moeten beter samenwerken. Nu doen ze dat niet en dat is dus wel zeer vervelend.

Het betreft CBS die is echt vervelend, belastingdienst, gemeente, provincie.

het is prettig als er een ter zake aangewezen medewerker vd gemeente is. Dat is over het algemeen goed voor elkaar :-)

hou het simpel, wees goed bereikbaar online en telefonisch (voor evt. hulp)

Ik heb niets dat onder de aandacht gebracht moet worden.

Dat wat moet, dat moet. De gemeente vraagt niet voor niets, gegevens op.

ik vind van de hele ondersteuning eigenlijk, dat we blij zijn gemaakt met een dood vogeltje, ik kan nu de helft terug betale. er word alleen maar gekeken naar omzet met de verrekening, niet naar wat brutto winst is geweest, niet naar de extra kosten die je hebt gemaakt om tot deze omzet te komen, niet naar personeelskosten. ik vind gewoon dat ik gestraft word voor de extra inzet en creativiteit die ik heb om deze omzet te halen. als je als overheid zegt samen komen we door corona heen lever dan ook maar eens 2/3 e van je loon in het is super frustrerend dat je graag wilt werken maar je mag niet

Laat er maar eens beter op de plaats gekeken worden dan weten we waar we over praten

Minder bureaucratie en minder administratieve lastendruk!

Misschien is het een goede suggestie om verenigingen/stichtingen die jaarlijks subsidie ontvangen op afspraak tegelijkertijd te laten interviewen door de ambtenaar die er over gaat. Dit om de afstand te verkleinen en wederzijds begrip te vergroten.

Sneller reageren op vragen of aanvragen.

stimuleer initiatief nemers om wel aan plannen te beginnen, want anders kunnen zij afhaken. en dat is slecht voor de leefbaarheid van een dorp.

via 1 loket de vragen uitzetten en weer laten binnen komen en niet verspreid over verschillende afdelingen

Wel zou de Gemeente Dalfsen in deze tijd ondernemers die, zoals ik in reisbranche, groot deel van inkomen missen makkelijker moeten ondersteunen!

Bijlage 7

Wat is uw functie bij de onderneming/organisatie?

Anders, namelijk:

administrateur

administratie

administratief medewerker

BESTUURDER

Bestuurslid

bestuurslid stichting

Bestuurslid vereniging

penningmeester

penningmeester

secretaris

secretaris stichting voormalige synagoge Dalfsen

Voorzitter